

◎予約・お支払いと発券

●予約(乗車日の1か月前の同日9時から2日前の20時まで受付)

方法	受付場所(電話番号)・サイト名称	受付時間
窓口	山梨交通バスセンター	6:20~20:30
	しずてつジャストライン新静岡バス案内所	7:30~20:00
電話	山梨交通バスセンター(055-223-5711)	9:00~20:00
	静鉄エクスプレス専用ダイヤル(0570-080-888)	7:30~20:00
インターネット	発車オーライネット	5:00~翌2:00

●お支払いと発券(乗車日の2日前までにお求めください。)

方法	場所	販売時間	備考
窓口	山梨交通バスセンター	6:20~20:30	甲府駅バスターミナル内
	しずてつジャストライン新静岡バス案内所	7:30~20:00	新静岡バスターミナル内
	しずてつジャストライン静岡駅前案内所	7:30~20:00	静岡駅バスターミナル内
バス乗車時	当該便バス車内		片道乗車券のみ購入可
インターネット決済	バスぷらざ(日本旅行)	5:00~翌2:00	
	高速バスチケット(JTB)	6:00~23:00	
コンビニ端末	JTB取扱(コンビニ購入ガイド)	6:00~23:00	

◎お得なセット券

竜王・甲府⇄静岡線では、バス往復乗車券に静鉄電車全線としずてつバスで静岡・東静岡・草薙・清水の各駅を起点とする片道運賃が600円区間エリアの停留所間を自由に乗り降りできる「しずてつ1日フリーきっぷ」をセットにした割引乗車券を甲府地区発4,900円、身延(国道北口)発3,600円、道の駅とみざわ発2,550円で発売しています。バス車内では扱っておりませんので、事前に山梨交通バスセンターでお求めください。(しずてつ1日フリーきっぷは、しずてつジャストラインの新静岡・静岡駅前・清水駅前の各案内所でお引き換えください。)

◎予約および乗車券の変更・キャンセル

●乗車券購入前【ご予約のみ】

種別	取扱方法
変更 キャンセル	ご出発日の前日までに、お電話やインターネット上で手続きをお願いします。

●乗車券購入後【窓口で購入の場合】

種別	取扱方法
変更	ご乗車便の始発停留所出発時刻(早朝便は前日)までに、山梨交通甲府バスセンターなどの窓口で手続きをお済ませください。なお、お電話での変更は一切できません。 また、営業時間外は変更ができませんので、前日の営業時間内に変更をお願いします。 (乗車券面記載の時間を過ぎると、乗車券は無効になり、変更等一切できませんのでご注意ください。)

●乗車券購入後【窓口で購入の場合】

種別	取扱方法
キャンセル	<p>①山梨交通バスセンターでお買い求めの乗車券</p> <ul style="list-style-type: none"> ●窓口営業時間内は、お持ちの乗車券面記載の時間(早朝便は前日)までに、窓口で払い戻し手続きを行ってください。別途手数料がかかります。 なお、お電話でのキャンセルは一切できません。 ●窓口営業時間外・途中停留所のお客様は、当該乗車便の乗務員に申し出て、「不乗証明書」の発行をお受けください。「不乗証明書」と乗車券をお持ちの上、窓口で払い戻し手続きを行ってください。別途手数料がかかります。 <p>②しずてつジャストラインの各窓口でお買い求めの乗車券</p> <ul style="list-style-type: none"> ●バスセンター窓口申し出て、「不乗証明書」の発行をお受けください。「不乗証明書」と乗車券をお持ちの上、お買い求めになられた窓口で払い戻し手続きを行ってください。別途手数料がかかります

●乗車券購入後【窓口で購入の場合】

種別	取扱方法
キャンセル	②しずてつジャストラインの各窓口でお買い求めの乗車券 ●窓口営業時間外・途中停留所のお客様は、当該乗車便の乗務員に申し出て、「不乗証明書」の発行をお受けください。「不乗証明書」と乗車券をお持ちの上、お買い求めになられた窓口で払い戻し手続きを行ってください。別途手数料がかかります。

●乗車券購入後【コンビニで購入の場合】

種別	取扱方法
変更	ご乗車便の始発停留所出発時刻(早朝便は前日)までに、山梨交通甲府バスセンターなどの窓口で手続きをお済ませください。なお、お電話やコンビニ店頭での変更は 一切できません 。 また、営業時間外は変更ができませんので、前日の営業時間内に変更をお願いします。 (乗車券面記載の時間を過ぎると、乗車券は無効になり、変更等一切できませんのでご注意ください。)
キャンセル	ご乗車便の始発停留所出発時刻の1時間前(早朝便は前日)までに、乗車券面に記載のコールセンターまでご連絡いただき、指示をお受けください。返金時には、手数料を差し引かれますのでご了承ください。なお、窓口やコンビニ店頭でのキャンセルは 一切できません 。

●乗車券購入後【旅ぷらざで購入の場合】

種別	取扱方法
変更	サイトのマイページ内に「変更」ボタンがある場合は、ご自身の操作で変更が可能です。決済の段階で「コンビニ決済」を選択されている場合は変更できません。一度払い戻しの上、再購入となります。(手数料が発生します。) 詳細は、サイトのQ&Aをご確認ください。
キャンセル	サイトのマイページ内に乗車日前日までは「取り消し」、乗車日当日以降は「払い戻し」の各ボタンがありますのでご自身で操作を行っていただくか、コールセンターまでご連絡ください。返金手続きが行われます。(別途手数料がかかります。) 詳細は、サイトのQ&Aをご確認ください。

●乗車券購入後【JTB 高速バスチケットで購入の場合】

種別	取扱方法
変更	一切出来ません。一度払い戻し手続きの上、再購入をお願いいたします
キャンセル	ご乗車便の始発停留所出発時刻の2時間前までにご自身でサイトの操作を行っていただくか、「JTB HTA 販売センター(0570-016009 か 03-5796-6009)」にご連絡ください。返金手続きが行われます。(別途手数料がかかります。) 詳細は、サイトのQ&Aをご確認ください。

◎乗車券の紛失・忘れたとき

- ※乗車券の紛失や忘れたときは、山梨交通甲府バスセンターなどの窓口にお越しください。
- ※窓口営業時間外の場合は、当該乗車便の乗務員に申し出てください。
- ※再度、片道通常運賃をお支払いいただく再収受の手続きを行います。その際に「紛失証明書」を発行しますので、大切に保管してください。詳細は、窓口係員または当該便乗務員にお尋ねください。
- ※後日、紛失した乗車券や忘れた乗車券が見つかった場合は、「紛失証明書」と乗車券をお持ちの上、概ね1か月以内に山梨交通甲府バスセンターなどの窓口にお越しください。再収受額をご返金します。

(所定の手数料が掛かる場合があります。)

◎運行や忘れ物に関するお問い合わせ窓口

運行会社	電話番号	運行会社	電話番号
山梨交通 敷島営業所	055-277-8911	しずてつジャストライン 鳥坂営業所	054-345-3444