

◎ 予約・お支払いと発券

● 予約(乗車日1か月前の同日4時からご利用停留所出発の10分前まで受付)

方法	受付場所(電話番号)・サイト名称	受付時間
窓口	山梨交通バスセンター	6:20～20:30
	山梨交通身延営業所	8:00～20:30
電話	山梨交通バスセンター(055-237-0135)	7:30～18:00
	山梨交通身延営業所(0556-62-0064)	7:30～18:00
	京王バス予約センター(03-5376-2222)	9:00～20:00
インターネット	ハイウェイバスドットコム	24時間

● お支払いと発券

方法	場所	時間	備考
窓口	山梨交通身延営業所	8:00～20:00	身延駅下車徒歩1分
	山梨交通バスセンター	6:20～20:30	甲府駅バスターミナル内
	新宿高速バスターミナル(バスタ新宿)	5:50～23:45	新宿駅南口(新南改札)直結
バス乗車時	当該便バス車内		片道乗車券のみ購入可
インターネット決済	ハイウェイバスドットコム	24時間	
	バスぷらざ(日本旅行)	5:00～翌2:00	

◎ お得な回数券

身延・南アルプス⇔新宿線では、お得な4枚綴り回数券を販売しています。

バス車内では扱っておりませんので、下記購入場所で事前にお求めください。

種類	購入場所	購入時間	備考
4回数券	ハイウェイバスドットコム	24時間	WEB決済

◎ 予約および乗車券の変更・キャンセル

● ご予約

種別	取扱方法
予約	お電話やインターネット上で、 ご利用停留所出発時間の10分前 まで手続きが可能です。 なお、 ご利用当日にインターネットで予約の方は、WEB・コンビニ決済が必須 となります。 また、インターネットでご予約の場合、予約日を含む7日以内もしくは前日の24時までに乗車券を購入してない予約は取り消されますので、ご注意ください。

● 乗車券購入前【ご予約のみ】

種別	取扱方法
変更 キャンセル	お電話やインターネット上で、ご利用停留所出発時間の10分前までに手続きが可能です。

● 乗車券購入後【窓口で購入の場合】

種別	取扱方法
変更	ご乗車便の始発停留所出発時刻(早朝便は前日)までに、山梨交通甲府バスセンターなどの窓口で手続きをお済ませください。なお、お電話やコンビニ店頭での変更は 一切できません 。 また、営業時間外や途中停留所のお客様は変更ができませんので、前日の営業時間内に変更をお願いします。(乗車券面記載の時間を過ぎると、乗車券は無効になり、変更等一切できませんのでご注意ください。)

●乗車券購入後【窓口で購入の場合】

種別	取扱方法
キャンセル	<p>●バスセンター営業時間内は、ご利用停留所出発時間の10分前(早朝便は前日)までに、山梨交通甲府バスセンターなどの窓口で払い戻し手続きを行ってください。別途手数料がかかります。なお、お電話でのキャンセルは一切できません。</p> <p>●バスセンター営業時間外・途中停留所のお客様は、当該乗車便の乗務員に申し出て、「不乗証明書」の発行をお受けください。「不乗証明書」と乗車券をお持ちの上、概ね1か月以内に窓口で払い戻し手続きを行ってください。別途手数料がかかります。</p>

●乗車券購入後【コンビニで購入の場合】

種別	取扱方法
変更	<p>ご利用停留所出発時間の10分前(早朝便は前日)までに、山梨交通甲府バスセンターなどの窓口で手続きをお済ませください。なお、お電話やコンビニ店頭での変更は一切できません。</p> <p>また、営業時間外は変更ができませんので、前日の営業時間内に変更をお願いします。(乗車券面記載の時間を過ぎると、乗車券は無効になり、変更等一切できませんのでご注意ください。)</p>
キャンセル	<p>ご利用停留所出発時間の10分前(早朝便は前日)までに、乗車券面に記載のコールセンターまでご連絡いただき、指示をお受けください。また、取り扱い業者から返金される場合は、手数料が差し引かれますのでご了承ください。なお、窓口やコンビニ店頭でのキャンセルは一切できません。</p>

●乗車券購入後【ハイウェイバスドットコムで購入の場合】

種別	取扱方法
変更	<p>ご利用停留所出発時間の10分前まで変更手続きができます。</p> <p>また、ご利用停留所出発時間の10分前を切った場合やインターネットの接続環境が無い場合は、お持ちの乗車券面記載の時間までに山梨交通甲府バスセンターなどの窓口で手続きをお済ませください。</p>
キャンセル	<p>ご利用停留所出発時間の10分前まで払い戻し手続きができます。運賃は、クレジットカード会社よりお客様の口座にご返金します。</p> <p>また、ご利用停留所出発時間の10分前を切った場合やインターネットの接続環境が無い場合は、お持ちの乗車券面記載の時間までに山梨交通甲府バスセンターなどの窓口で手続きをお済ませください。</p>

●乗車券購入後【旅ぶらざで購入の場合】

種別	取扱方法
変更	<p>一切変更が出来ません。一度払い戻し手続きの上、再購入をお願いいたします。詳細は、サイトをご確認ください。</p>
キャンセル	<p>サイトのマイページ内に乗車日前日までは「取り消し」、乗車日当日以降は「払い戻し」の各ボタンがありますのでご自身で操作を行っていただくか、コールセンターまでご連絡ください。返金手続きが行われます。(別途手数料がかかります。) 詳細は、サイトのQ&Aをご確認ください。</p>

◎乗車券の紛失・忘れたとき

- ※乗車券の紛失や忘れたときは、山梨交通甲府バスセンターなどの窓口にお越しください。
- ※窓口営業時間外の場合は、当該乗車便の乗務員に申し出てください。
- ※再度、片道通常運賃をお支払いいただく再收受の手続きを行います。その際に「紛失証明書」を発行しますので、大切に保管してください。詳細は、窓口係員または当該便乗務員にお尋ねください。
- ※後日、紛失した乗車券や忘れた乗車券が見つかった場合は、「紛失証明書」と乗車券をお持ちの上、概ね1か月以内に山梨交通甲府バスセンターなどの窓口にお越しください。再收受額をご返金します。
(所定の手数料が掛かる場合があります。)

◎運行や忘れ物に関するお問い合わせ窓口

運行会社	電話番号	運行会社	電話番号
山梨交通 敷島営業所	055-277-8911	京王バス東 世田谷営業所	03-5357-2505